



BUDAPESTI ELEKTROMOS MŰVEK RT

1132 Budapest, Váci út 72-74. Levélcím: 1393 Budapest, 62. Pf. 511.

Tel.: 238-1400 Fax: 238-2896

Logisztikai Főosztály
Vagyonvédelem

Referencia
a
COLONEL Kft működéséről

A COLONEL Kft. társaságunknál 1992 -ben kezdte meg vagyonőri tevékenységét, kezdetben a rendészeti szolgálatunk fegyveres kiegészítéseként, majd 1996-tól a teljes vagyonőri biztosítási feladatrendszerrel, - az addig is eredményesen működő – COLONEL Kft-re bíztuk.

Jelenleg az ELMŰ Rt. 45 létesítményében, mintegy 200 fő vagyonőrrel - a kiépített (telepített) technikai védelmi rendszerrel összhangban - kellő gyakorlattal és megbízhatóan őrzi a Részvénytársaság több milliárd forintnyi értékű vagyonát, illetve biztosítja dolgozóinak a nyugodt munkakörülményeket, valamint megfelelő segítséget nyújt az ügyfelek (fogyasztók) fogadásához, kiszolgálásához.

A COLONEL Kft. az ELMŰ Rt. területén az alábbi fő feladatokat végzi :

- Létesítmények (objektumok) őrzése fegyveres vagyonőrökkel. Több szolgálati helyen, - azok jellegétől és adottságaitól függően - kutyával megerősítve történik az őrzés.
- Portaszolgálat, recepció működtetése,
- Ügyfélszolgálat, pénztárak biztosítása,
- Szükség esetén személyi biztosítás ellátása,
- Technikai őrzés-védelmi berendezések kezelése, működtetése,
- A távfelügyeleti rendszer keretében - gépkocsival és egyéb szükséges eszközzel, felszerelésekkel ellátott - készenléti szolgálatok működtetése (járőrözése) a vagyonvédelmi károk megelőzése, időbeni felfedése érdekében. A helyszínen különböző célból dolgozó ELMŰ Rt. szerelők, dolgozók biztosítása, illetve szükség esetén rendkívüli események helyszínének lezárása, megrongált létesítmények őrzése, továbbá előre nem látható feladatok operatív végzése.
- Rendezvények biztosítása (közgyűlés, stb.)

A fenti alaprendeltetési feladatokon túl a Kft. személyi állománya igény szerint végzi:

- A beérkező hiba, panasz bejelentések és egyéb információk továbbítását, az illetékesek kiértékelését,
- A helyi sajátosságok és körülmények figyelembe vételével a telefonközpontok kezelését, illetve ügyeletes gondnoklási feladatokat lát el.

Tekintettel a megbízási szerződésből fakadó magas követelményekre, a feladatok sokrétűségére, a létesítmények magas számára és fontosságára a vagyoni szolgálatokat folyamatosan, a nap 24 órájában a Központi Vagyonvédelmi Ügyelet irányítja, amely szükség esetén a legrövidebb időn belül, kellő operativitással képes a szükséges intézkedések megtételére.

Összességében a COLONEL Kft. személyi állománya a szerződésben meghatározott feladatokat - a kiadott szolgálati okmányok alapján - kellő tapasztalattal és gyakorlattal látja el. Ellenőrzéseink során a Kft, összetevékenységével kapcsolatban kifogás nem merült fel.

Színvonalas tevékenységüket igazolja, hogy az általuk őrzött (biztosított) objektumokban csökkent az illegális behatolási és lopási kísérlet. Jelentősen nőtt az ELMŰ Rt. dolgozóinak biztonságérzete, s valamennyi szinten korrekt munkakapcsolat alakult ki.

A COLONEL Kft. tevékenységét, adott esetben a velük való együttműködést, a rendőri szervek is többször elismeréssel méltányolták.

Budapest, 2001. május 31.

LOGISZTIKAI FŐOSZTÁLY
Vagyonvédelem (1.)



Petrás László
vagyonvédelmi vezető